

## PRÉAMBULE

Les présentes Conditions Générales d'Abonnement ont pour objet de définir les modalités d'accès de l'Offre fournie par Domohousebnb LLC (DOMOHOUSEBNB LLC 2105 VISTA OESTE NW SUITE E 3699 ALBUQUERQUE NM 87120)

au Client à l'adresse d'installation indiquée lors de la souscription. Elles définissent les droits et obligations contractuels du vendeur et de son client dans le cadre d'une vente (y compris la souscription à un abonnement) à distance et par voie électronique de biens et produits.

Description du service : Domohousebnb LLC permet aux propriétaires ou exploitants d'hébergements meublés, qu'ils soient personnes morales ou personnes physiques de pouvoir donner un accès à leurs voyageurs depuis leur téléphone. Le voyageur devra être en mesure de passer un appel téléphonique et recevoir un sms ou email ou un message whatsapp sur son téléphone portable pour pouvoir ouvrir / fermer les accès. Le propriétaire peut ouvrir à un tiers à distance. Domohousebnb LLC peut ouvrir à un tiers à distance pour le compte du propriétaire (selon l'offre choisie). La mise en service nécessite l'installation d'un boîtier électronique (boxsmartlock) et d'un dispositif électronique tels que cylindres électronique mécanique, cylindre motorisé, ventouse électromagnétique, verrous électriques ou électroniques et tout autres dispositifs de la même famille. Il appartient au client de sensibiliser le voyageur sur ce mode de fonctionnement. Domohousebnb LLC décline toute responsabilité dans le cas d'une mauvaise utilisation du système. Le client doit se renseigner auprès de son assureur afin de savoir si le système Domohousebnb LLC est compatible avec son contrat d'assurance (nombre de points de fermeture... etc). Les frais de retour des éventuels équipements sont à la charge du Client. Domohousebnb LLC demandera au Client de lui remettre un dépôt de garantie et sera restitué au Client lorsque le contrat prendra fin . Si le dépôt de garantie demandé lors de la souscription à son Offre n'est pas versé à la date limite fixée par Domohousebnb LLC, le Contrat prend fin à la dite date, sans que le Client ne puisse prétendre à une quelconque indemnisation à ce titre. La somme déposée ne produit pas d'intérêts. L'annulation du dépôt de garantie s'effectue via la caution swikly. Cette annulation intervient au plus tard dans un délai de quinze (15) jours à compter de la date de résiliation, soit dans les cas expressément prévus ci- dessus et sous réserve que le Client n'ait pas fait l'objet d'un incident de paiement, soit à compter de la résiliation du contrat pour un motif autre que le non-paiement du contrat.

ARTICLE 0 CONDITIONS PREALABLE A LA FOURNITURE DU SERVICE Le système Domohousebnb LLC n'est pas compatible avec tous les hébergements. Domohousebnb LLC réalise une étude de faisabilité afin de savoir si l'hébergement du client est compatible avec le système Domohousebnb LLC. Le client doit coopérer afin de fournir les informations suivantes. Cette étude n'engage pas Domohousebnb LLC. -type de cylindre utilisé sur la porte d'entrée (cylindre européen ou autres) -Les autres accès sont pilotables depuis l'hébergement en question -l'hébergement est raccordé au réseau électrique -l'hébergement présente une bonne couverture réseau 3G (réseau Orange) -toutes autres informations demandées par Domohousebnb LLC nécessaires à évaluer la compatibilité de l'hébergement. Lors de la souscription le client déclare détenir toutes les autorisations nécessaires pour procéder à l'installation du système Domohousebnb LLC : autorisation du propriétaire si le client est locataire dans l'hébergement à équiper ; autorisation de la copropriété s'il est nécessaire de faire l'installation sur des parties communes d'immeubles ;

toutes autres autorisations qui seraient nécessaire à ladite installation. Utilisation d'un cylindre électronique non motorisé : lorsque ce type de système est installé l'utilisateur doit effectuer (a) l'action d'appui sur « une touche » depuis sur l'application puis effectuer un code transmis ( ou poser le badge sur la clavier ) par le propriétaire et ensuite réaliser l'action mécanique de rotation sur le bouton extérieur du cylindre électronique (b). Il en est de même pour la fermeture de la porte. Sans les actions consécutives a et b , la porte ne pourra pas être verrouillée ou déverrouillée.

**ARTICLE 1. CATALOGUE OU BOUTIQUE EN LIGNE** Par l'intermédiaire du site, le vendeur fournit au client un catalogue ou une boutique en ligne présentant avec exactitude les produits vendus, sans que les photographies aient une valeur contractuelle. Les produits sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible. Toutefois, en cas d'erreurs ou omissions dans la présentation, la responsabilité du vendeur ne pourra être engagée de ce fait. Les produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles. Les prix et les taxes afférentes à la vente des produits sont précisés dans le catalogue ou la boutique en ligne. Les produits peuvent également être vendus par tout autre moyen que le site [www.Domohousebnb.com](http://www.Domohousebnb.com), autrement qu'en ligne.

**ARTICLE 2. PRIX:** Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment en les publiant en ligne. Seuls s'appliqueront les tarifs en vigueur indiqués au moment de la commande, sous réserve de disponibilité des produits à cette date. Les prix sont indiqués en euros (hors taxes et toutes taxes comprises) et ne tiennent pas compte des frais de livraison, lesquels sont facturés en supplément. Les frais de livraison sont indiqués avant validation de la commande par le client. Les prix tiennent compte des taxes applicables au jour de la commande et tout changement du taux de ces taxes sera automatiquement répercuté sur le prix des produits du catalogue ou de la boutique en ligne. Si une ou plusieurs taxes ou contributions, notamment environnementales, venaient à être créées ou modifiées, en hausse comme en baisse, ce changement pourrait être répercuté sur le prix de vente des produits. Le montant total de la commande (toutes taxes comprises) et frais de livraison inclus, est indiqué avant validation finale du bon de commande. Le paiement de la totalité du prix doit être réalisé lors de la commande.

**ARTICLE 3. COMMANDE EN LIGNE** Le client a la possibilité de remplir un bon de commande en ligne, au moyen d'un formulaire électronique. En remplissant le formulaire électronique, le client accepte le prix et la description des produits. Le client devra accepter en cliquant à l'endroit indiqué, les présentes conditions générales de vente, pour que sa commande soit validée. Le client devra donner une adresse de courrier électronique et une adresse de livraison valides et reconnaître par les présentes conditions générales de vente que tout échange avec le vendeur pourra intervenir au moyen de cette adresse. Le client devra aussi choisir le mode de livraison et valider le mode de paiement. Le vendeur se réserve le droit de bloquer la commande du client en cas de défaut de paiement, d'adresse erronée ou de tout autre problème sur le compte du client et ce, jusqu'à résolution du problème.

**ARTICLE 4. CONFIRMATION ET PAIEMENT DE LA COMMANDE** Il s'agit d'une commande avec obligation de paiement, ce qui signifie que la passation de la commande implique un règlement du client.

**4.1 PAIEMENT** Le client effectue le paiement au moment de la validation finale de la commande en spécifiant son numéro de carte bancaire. Il peut être par la suite mis en place

un prélèvement automatique. Le client garantit au vendeur qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser ce mode de paiement et reconnaît que les informations données à cet effet valent preuve de son consentement à la vente comme à l'exigibilité des sommes dues au titre de la commande. Le vendeur a mis en place une procédure de vérification des commandes et des moyens de paiement destinée à le garantir raisonnablement contre toute utilisation frauduleuse d'un moyen de paiement, y compris en demandant au client des données d'identification. En cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire de la part des organismes accrédités ou en cas de non-paiement, le vendeur se réserve le droit de suspendre ou d'annuler la commande et sa livraison. Le vendeur se réserve également le droit de refuser une commande émanant d'un acheteur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours.

**4.2 CONFIRMATION** Dès réception de la validation de l'achat et du paiement par le client, le vendeur transmet à ce dernier, sur l'adresse électronique qu'il a précisée, confirmation de la réception du bon de commande et un exemplaire du contrat à imprimer. Le vendeur est tenu d'adresser une facture au client lors de la livraison. Le client peut demander l'envoi de la facture à une autre adresse que celle de livraison en adressant une demande à cet effet au service client (voir coordonnées ci-dessous) avant la livraison. En cas d'indisponibilité d'un produit, le vendeur tiendra le client informé par courrier électronique dans les meilleurs délais et n'annule la commande de ce produit et rembourse le prix afférent, le reste de la commande demeurant ferme et définitif. Le client peut toujours faire valoir son droit de rétractation dans les 14 jours à compter du moment où l'information concernant l'indisponibilité du produit lui a été adressée. Pour toute question relative au suivi d'une commande, le client pourra contacter le service client aux coordonnées suivantes : Téléphone du Lundi au Samedi de 9h à 20h au 0669370845. Par e-mail à [domohousebnb@gmail.com](mailto:domohousebnb@gmail.com)

**ARTICLE 5. SIGNATURE ÉLECTRONIQUE** Conformément aux dispositions de la Loi n° 2000-230 du 13 mars 2000, la fourniture en ligne du numéro de carte bancaire de l'acheteur et la validation finale de la commande valent preuve de l'accord du client, de l'exigibilité des sommes dues au titre du bon de commande, signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées. D'autres conditions en plus des présentes CGV peuvent s'appliquer. Notamment s'agissant des services en phase de test. Dans ce cas, les conditions particulières sont portées à la connaissance du client.

**ARTICLE 6. PREUVE DE LA TRANSACTION** Les communications, commandes et paiements intervenus entre le client et le vendeur pourront être prouvés grâce aux registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques du vendeur dans des conditions raisonnables de sécurité. Les bons de commandes et factures sont archivés sur un support fiable et durable considéré, notamment, comme un moyen de preuve.

**ARTICLE 7. MODE DE PAIEMENT** L'ensemble des modes de paiement mis à la disposition du client sont listés sur le site du vendeur. Le client garantit au vendeur qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi par lui, lors de la passation de commande.

**ARTICLE 8. LIVRAISON** La livraison n'est faite qu'après confirmation du paiement par l'organisme bancaire du vendeur. Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le client sur le formulaire en ligne valant bon de commande, le client devant veiller à son exactitude. Tout colis renvoyé au vendeur à cause d'une adresse de livraison erronée ou incomplète sera réexpédié aux frais du client. La livraison est réalisée par un prestataire extérieur. L'installation du matériel est réalisée par le prestataire du client. Il sera assisté par un

representant de domohousebnb LLC par un appel vocal et/ou vidéo. La date d'installation (et de livraison) est fixée d'un commun accord entre le client et Domohousebnb LLC. La mise en service peut intervenir le jour de l'installation ou après un délai indiqué par Domohousebnb LLC au jour de l'installation.

**8.1 RETARD DE LIVRAISON ET DÉNONCIATION** En cas de retard de livraison, le vendeur en informera le client, lequel peut dénoncer le contrat et demander à être remboursé dans les 14 jours à compter de cette dénonciation. Le remboursement total du produit et des frais de livraison, ou de réexpédition le cas échéant, est alors effectué. Cette dénonciation du contrat doit être adressée selon les modalités suivantes :

Téléphone du Lundi au Vendredi de 9h à 18H au 06.69.37.08.45

Par e-mail à [domohousebnb@gmail.com](mailto:domohousebnb@gmail.com)

Toute dénonciation non effectuée dans les règles définies ci-dessus et dans les délais impartis ne pourra être prise en compte et dégage le vendeur de toute responsabilité vis-à-vis du client.

**8.2 VÉRIFICATION DE LA COMMANDE** Si au moment de la livraison, l'emballage d'origine est abîmé, déchiré, ouvert, le client doit alors vérifier l'état des produits. S'ils ont été endommagés, l'acheteur doit impérativement refuser le colis et noter une réserve sur le bon de livraison. Le client doit indiquer sur le bon de livraison, et sous forme manuscrite, toute anomalie concernant la livraison. La vérification des produits est considérée comme effectuée dès lors que le client, ou une personne autorisée par lui, a signé le bon de livraison. Le client devra, le cas échéant, informer le vendeur de ses réserves selon les modalités suivantes : Téléphone du Lundi au Samedi de 9h à 20H au 06.69.37.08.45 Par e-mail à [domohousebnb@gmail.com](mailto:domohousebnb@gmail.com) Toute réserve non effectuée dans les règles définies ci-dessus et dans les délais impartis ne pourra être prise en compte et dégage le vendeur de toute responsabilité vis-à-vis du client. A la réception de la réclamation, le vendeur attribuera un numéro d'échange du ou des produit(s) concerné(s) et le communiquera par courrier électronique au client.

**8.3 ERREUR DE LIVRAISON** En cas d'erreur de livraison et/ou de non-conformité des produits par rapport aux indications figurants sur le bon de commande, le client formule sa réclamation auprès du vendeur le jour même de la livraison ou au plus tard le premier jour ouvré suivant la livraison. La réclamation pourra être faite selon les modalités suivantes : Selon le plan de support conditionné par l'offre. Téléphone du Lundi au Samedi de 9h à 20H au 06.69.37.08.45 Par e-mail à [domohousebnb@gmail.com](mailto:domohousebnb@gmail.com) Toute réclamation non effectuée dans les règles définies ci-dessus et dans les délais impartis ne pourra être prise en compte et dégage le vendeur de toute responsabilité vis-à-vis du client.

**8.4 RETOUR DE COMMANDE** Le produit à échanger devra être retourné au vendeur dans son ensemble et dans son emballage d'origine, selon les modalités suivantes :

Par colis postal : Contactez nous par mail [domohousebnb@gmail.com](mailto:domohousebnb@gmail.com) afin de vous envoyer les modalités de renvoi.

Toute réclamation ou retour non effectué dans les règles définies ci-dessus et dans les délais impartis ne pourra être pris en compte et dégage le vendeur de toute responsabilité vis-à-vis du client. Tout produit à échanger devra être retourné au vendeur dans son ensemble et dans son emballage d'origine. Les frais de retour sont à la charge du client.

**ARTICLE 9. INDISPONIBILITÉ DES PRODUITS ET REMBOURSEMENT** En cas d'indisponibilité d'un produit commandé, le client en sera informé par courrier électronique.

Le client aura la possibilité d'annuler sa commande et aura ainsi le choix entre le remboursement des sommes par lui versées dans les 30 jours au plus tard de leur versement, ou à l'échange du produit.

**ARTICLE 10. DROIT DE RÉTRACTATION** Le client peut faire valoir son droit de rétractation et de retour du produit dans un délai de 14 jours ouvrables suivant la livraison si et seulement si le matériel est défectueux et a été échangé et ne fonctionne pas malgré une installation conforme au directive de domohousebnb llc. Le client fera valoir son droit de rétractation en contactant le service client : Téléphone du Lundi au Samedi de 9h à 20H au 06.69.37.08.45 Par e-mail à domohousebnb@gmail.com Après avoir communiqué sa décision de se rétracter, le client dispose alors de 14 jours pour renvoyer ou restituer les biens. Toute rétractation ou retour non effectué dans les règles définies ci-dessus et dans les délais impartis ne pourra être pris en compte et dégage le vendeur de toute responsabilité vis-à-vis du client. Le client pourra demander l'échange du produit retourné, sans pénalité, à l'exception des frais de retour qui restent à sa charge. Néanmoins, en cas d'échange, des frais de livraison peuvent être à nouveau facturés au client. Le retour ou l'échange du produit ne pourra être accepté que pour les produits dans leur ensemble, intacts et dans leur état d'origine, en particulier avec un emballage complet, intact et en état de vente. Certains produits, en raison de leur qualité intrinsèque, ne pourront pas être soumis au droit de rétractation et ne pourront pas être remboursés, notamment mais pas exclusivement, les produits visés par l'article L. 121-21-8 du Code de la consommation à savoir : – tout produit sur-mesure – tout produit ne pouvant pas par nature être réexpédié – tout produit périssable – tout produit vidéo – tout produit de presse Le vendeur devra rembourser le client de la totalité des sommes versées, y compris les frais de livraison, dans les 14 jours de la récupération des biens ou de la transmission d'une preuve de l'expédition de ces biens.

**ARTICLE 11. PROTECTION DES DONNÉES** Le vendeur conserve dans ses systèmes informatiques et dans des conditions raisonnables de sécurité une preuve de la transaction comprenant le bon de commande et la facture. Le vendeur garantit à son client la protection des données personnelles de ce dernier. Nous vous invitons à consulter notre politique de confidentialité, disponible sur le site [www.domohousebnb.com](http://www.domohousebnb.com) Le client a un droit d'accès, de modification et de suppression des informations collectées, notamment en s'adressant à cet effet au service client selon les modalités suivantes : Par courriel [domohousebnb@gmail.com](mailto:domohousebnb@gmail.com).

**ARTICLE 12. FORCE MAJEURE** Les parties seront exonérées de leurs obligations, dans le cas où une circonstance constitutive d'un cas de force majeure tel que défini par l'article 1218 du code civil, empêcherait leur exécution. Les obligations des parties seront suspendues. La partie qui invoque une telle circonstance, devra en avvertir l'autre partie immédiatement, à sa survenance et à sa disparition. Sont considérés comme des cas de force majeure tous faits ou circonstances irrésistibles et imprévisibles, inévitables et qui ne pourront être empêchés par ces dernières, malgré tous les efforts raisonnablement possibles, définis comme tel par la jurisprudence française et notamment, le blocage des moyens de transports ou d'approvisionnements, tremblements de terre, incendies, tempêtes, inondations, foudre, et l'arrêt des réseaux de télécommunication. Si le cas de force majeure a une durée supérieure à trois mois, les présentes conditions générales pourront être résiliées par la partie lésée.

**ARTICLE 13. NULLITÉ PARTIELLE** Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales de vente venait à être déclarée nulle par application de la loi, d'un règlement ou d'une décision définitive d'une juridiction française, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

**ARTICLE 14. LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE** Le vendeur est installé en France d'une manière stable et durable pour exercer effectivement son activité, quel que

soit, s'agissant d'une personne morale, le lieu d'implantation de son siège social. Aussi, les présentes CGV sont soumises à l'application du droit français, à l'exclusion des dispositions de la Convention de Vienne. En cas de litige ou de réclamation, le client s'adressera en priorité au vendeur pour obtenir une solution amiable. Le client pourra engager une procédure devant le tribunal du lieu du siège social du vendeur.